

Capítulo 29



El Correr Riesgos

“Su ecuación está incompleta hasta que sepa qué es lo peor que podría llegar a ocurrirle y lo mejor que podría sucederle”.

Estas palabras de Paul Shultheis (un presidente corporativo y también mi amigo de hace muchos años) captan la esencia de lo que es correr riesgos con sabiduría. Cuando se habla de tomar riesgos, la reacción instintiva de algunas personas es decir: “Eso no va a salir bien. Las siguientes son las cosas que van a salir mal...” Esos individuos siempre miran el lado negativo del asunto. Otros son lo que podríamos denominar personas ingenuas. Todo el tiempo tienen ideas maravillosas y rara vez piensan en qué podría salir mal. Ni siquiera tienen la capacidad de ver los riesgos.

La madurez se manifiesta cuando alguien es capaz de mirar las dos realidades y luego tomar una decisión sabia; en otras palabras, es poder sopesar la evidencia y decir: — Es cierto que este asunto puede salir mal, como también lo es que puede salir bien. Sin embargo, nos encontramos en este punto y estamos listos (o no lo estamos) para asumir este riesgo.

La planeación y los riesgos

En muy pocas ocasiones los fracasos en los negocios o las decisiones infortunadas son el resultado de un exceso de planeación; casi en todos los casos se puede concluir que hay un error relacionado con el ego administrativo; es decir, la tentación de declarar: “No necesito un plan; estoy seguro de que puedo manejar cualquier cosa que suceda”.

Richard S. Sloma

¿Cuáles son los riesgos más grandes a los que usted se enfrenta en la actualidad? ¿Una compra grande? ¿Una decisión importante? ¿Un nuevo negocio? Sea lo que sea, permita que las siguientes preguntas lo ayuden a analizar ese riesgo y a llegar a una decisión sabia.

¿Qué es lo peor que podría suceder?

Si tiene la tendencia a ser optimista, pídale a un pesimista que le dé una mirada a la situación.

¿Qué es lo mejor que podría ocurrir?

Si tiene la tendencia a ser pesimista, pídale a un optimista que le dé una mirada a la situación.

¿Vale la pena correr el riesgo?

Después de formular esos dos interrogantes, usted llega al asunto fundamental: ¿*Vale la pena correr el riesgo?* En realidad, cualquier decisión que usted toma contiene un elemento de riesgo. Como líder, le resultará imposible evitarlos. Pero lo que si puede evitar es correr riesgos tontos.

¿He buscado el consejo apropiado?

Si se trata de un serio riesgo de dinero, pídale a un asesor financiero de confianza que le dé un vistazo a la situación. Si se trata de la posibilidad de una delicada responsabilidad legal, pídale a un abogado que le dé su opinión. Cualquiera sea el riesgo que esté considerando, busque a alguien que tenga experiencia en esa área, preferiblemente alguien que haya corrido un riesgo similar en varias oportunidades.

¿Comprendo plenamente el proceso del contexto de la situación?

¿Su decisión se basa en hechos (lo que usted *sabe* que es cierto) o en suposiciones (lo que usted *cre*e que es cierto)? Detalle en un trozo de papel cada paso y aspecto del plan que

tiene en mente, del proyecto o de la compra que piensa realizar y analice todo de manera muy cuidadosa. Averigüe lo que necesita saber para convertir sus suposiciones en hechos.

¿Me he formulado las preguntas claves para estimular la mente?

Vuelva a mirar los interrogantes del capítulo uno para estimular sus mejores ideas.

¿He establecido criterios precisos para cualquier riesgo que tome?

En otras palabras, ¿cuáles son las condiciones bajo las cuales ha determinado que correrá un riesgo en particular?

¿Cómo puedo dividir el proyecto o la tarea en pasos secuenciales con el fin de minimizar el riesgo y aun así hacer que todo siga andando?

El doctor Ted Engstrom, presidente emérito de Visión Mundial, recomienda comprar poco (comprar menos de lo que usted ha proyectado que necesitará) cuando se trata de realizar compras para un nuevo proyecto. Él dice: “Es mejor pagar un poco más de dinero más adelante que terminar con una bodega llena de materiales innecesarios”.

¿He establecido evaluaciones significativas: indicadores de cuándo continuar y cuándo no?

Organice el proyecto definido en fases y elabore indicadores que le digan cuándo continuar y cuándo no y que le sirvan para reevaluar si es o no realista proceder e invertir más recursos.

¿Qué riesgos estoy asumiendo al *no* actuar en la situación?

Por ejemplo, puede suceder que nunca vuelva a tener la oportunidad de conseguir la propiedad que necesita al mismo precio que se encuentra en este momento.

¿Qué investigación podría evaluar mis suposiciones en cuanto al riesgo?

No avancen con la creencia que todo el mundo amará su nuevo proyecto cuando una rápida corroboración con diez personas en la calle le indique todo lo contrario.

¿Estoy actuando en consonancia con el equipo, respecto a nuestras suposiciones básicas sobre este riesgo?

Evite los desacuerdos con el equipo que podrían convertirse más adelante en algo costoso.

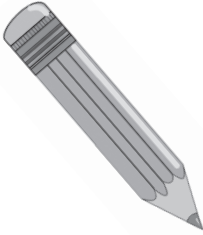
Todos debemos correr riesgos. Pero planear e investigar (y realizar las preguntas adecuadas) puede ayudar a reducir el número de riesgos innecesarios e imprudentes que usted pueda correr.



GUIA DE ESTUDIO CAPITULO 29

Nombre: _____

Fecha: _____



Lea Hechos 15:19 - 21

Recuerde

En el futuro, cuando esté considerando un riesgo grande, tome este libro, diríjase a este capítulo y fórmúlese estos interrogantes fundamentales:

◆ ¿Qué es lo peor que podría suceder? _____

◆ ¿Qué es lo mejor que podría ocurrir? _____

◆ ¿Vale la pena correr el riesgo? _____

◆ ¿He buscado el consejo apropiado? _____

◆ ¿Comprendo plenamente el proceso del contexto de la situación?

◆ ¿Me he formulado las preguntas claves para estimular la mente?

◆ ¿He establecido criterios precisos para cualquier riesgo que tome?

◆ ¿Cómo puedo dividir el proyecto o la tarea en pasos secuenciales con el fin de minimizar el riesgo y aun así hacer que todo siga andando? _____

◆ ¿He establecido evaluaciones significativas: indicadores de cuándo continuar y cuándo no? _____

◆ ¿Qué riesgos estoy asumiendo al *no* actuar en la situación?

◆ ¿Qué investigación podría evaluar mis suposiciones en cuanto al riesgo? _____

◆ ¿Estoy actuando en consonancia con el equipo, respecto a nuestras suposiciones básicas sobre este riesgo?

Saber y formular las preguntas correctas puede hacerlo a usted una persona mucho más madura a la hora de correr riesgos e incrementa su confianza como líder.